

PRIVACYVERKLARING MEDIATION GOES BEYOND

INLEIDING

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing, en moeten organisaties kunnen aantonen dat de juiste organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om aan de AVG te voldoen ('accountability'). Mediation Goes Beyond voldoet aan de vereisten. Dat kunt u nalezen in onderstaande privacyverklaring.

PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoons- en bedrijfsgegevens (hierna: "gegevens") van onze cliënten, potentiële cliënten, opdrachtgevers en de aan hen verbonden personen die betrokken zijn/worden bij de door ons uit te voeren opdracht, en andere personen die contact met ons hebben. Mediation Goes Beyond is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens, en betracht daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Welke gegevens verwerken wij en met welk doel?

Indien u een opdracht aan Mediation Goes Beyond verstrekt of indien u op een of andere manier betrokken bent/wordt bij de uitvoering van die opdracht, verwerkt Mediation Goes Beyond uw gegevens. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens. Verder gaat het om gegevens die relevant zijn voor het dossier, waaronder gegevens die nodig zijn voor de facturering. Soms worden ook gevoelige en/of bijzondere gegevens verwerkt. Mediation Goes Beyond kan de opdracht niet uitvoeren zonder verwerking van uw gegevens. U geeft uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens door het verstrekken van de opdracht aan Mediation Goes Beyond respectievelijk door uw medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht.

Hoe lang bewaart Mediation Goes Beyond uw gegevens?

Mediation Goes Beyond bewaart dossiers in beginsel tot twee jaar na afloop van de opdracht. Daarna worden ze in een archief opgeslagen om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen. De administratie wordt bewaard conform de fiscale bewaarplicht (zeven jaar na afloop van het boekjaar).

Met wie delen wij uw gegevens en hoe worden uw gegevens beveiligd?

Uw gegevens worden alleen met derden gedeeld in het kader van onze dienstverlening. Mediation Goes Beyond heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Met partijen die in opdracht van Mediation Goes Beyond

gegevens verwerken (zoals onze ICT provider) is een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor geborgd wordt dat ook deze derden passende veiligheidsmaatregelen treffen. In geval van een opdracht tot mediation geldt het volgende: in verband met de eisen van onze beroepsgroep kunnen uw gegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Wordt tegen een van onze professionals in de hoedanigheid van mediator een klacht ingediend in het kader van uw dossier, dan worden uw gegevens gedeeld voor zover nodig voor het verweer tegen die klacht.

Wordt een van onze professionals in de hoedanigheid van mediator of andere rol in rechte aangesproken, dan worden uw gegevens gedeeld voor zover nodig voor het verweer tegen die aanspraken.

In al deze gevallen kunnen uw gegevens ook gedeeld worden met onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar. Uw gegevens worden door de genoemde instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken.

Wat zijn uw rechten?

Uw rechten vindt u in de artikelen 15 tot en met 20 van de AVG. Het gaat daarbij onder andere om:

- a. het recht op inzage in uw gegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. het recht op rectificatie van uw gegevens.
- c. het recht om uw gegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').

Voor meer informatie over uw rechten zie de AVG (artikelen 15-20). Voor vragen naar aanleiding van onze privacyverklaring kunt u contact opnemen via onze e-mail: contact@mediationgoesbeyond.nl.

Versie januari 2025